

Elektronarzędzia oraz przyrządy pomiarowe BOSCH, wprowadzone do obrotu na terenie Polski przez Robert Bosch Sp. z o.o., ul. Jutrzenki 105, Warszawa, objęte są gwarancją producenta na następujących warunkach:

WARUNKI GWARANCJI

(obowiązuje od: 09.12.2016)

Czas trwania gwarancji:

Gwarancja udzielana jest na okres 12 miesięcy od daty zakupu w przypadku zastosowania zawodowego lub porównywalnego z zawodowym oraz na 24 miesiące od daty zakupu w przypadku zakupu i zastosowania konsumenckiego. Okres gwarancji rozpoczyna się w momencie zakupu urządzenia przez pierwszego użytkownika, przy czym decydująca jest data na oryginalnym dowodzie zakupu.

Elektronarzędzia, przyrządy pomiarowe, elektronarzędzia ogrodowe linii Niebieskiej i Zielonej mogą zostać objęte rozszerzoną 36-miesięczną gwarancją, pod warunkiem dokonania ich rejestracji w ciągu 30 dni od daty zakupu na stronie internetowej:

- dla elektronarzędzi linii Niebieskiej www.bosch-professional.com/warranty/

- dla elektronarzędzi linii Zielonej www.MyBosch-Tools.com

Przedłużoną gwarancją nie są objęte narzędzia wysokiej częstotliwości, przemysłowe wkrętarki akumulatorowe i narzędzia pneumatyczne, standardowy osprzęt, akumulatory i ładowarki oraz w przypadku zastosowania zawodowego elektronarzędzia linii Zielonej.

Zakres ochrony gwarancyjnej:

Gwarancja obejmuje wyłącznie uszkodzenia wynikające z ukrytych wad produkcyjnych lub materiałowych pod warunkiem, że:

- narzędzie było użytkowane zgodnie z instrukcją obsługi i przeznaczeniem oraz odpowiednio konserwowane
- stosowany był zalecany przez producenta osprzęt
- narzędzie nie było demontowane ani modyfikowane przez osoby nieupoważnione
- praca narzędziem nie była kontynuowana po wystąpieniu pierwszych objawów usterki
- nie zniszczono (usunęto) tabliczki znamionowej z numerem seryjnym narzędzia

Gwarancją nie są objęte uszkodzenia wynikające z przeciążenia narzędzia na skutek nadmiernej i/lub niewłaściwej eksploatacji. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych oraz wymiany części zużywających się w sposób naturalny, w tym szczotek węglowych, uchwyty narzędziowych, łożysk, akumulatorów, itp., o ile ich zużycie nie wynikało z ukrytych wad produkcyjnych lub materiałowych.

Gwarancja obejmuje wyłącznie uprawnienie do żądania naprawy narzędzi. W szczególnych wypadkach Serwis może podjąć decyzję o wydaniu nowego urządzenia zamiast naprawy.

Termin wykonania obowiązków z tytułu gwarancji wynosi 14 dni.

Podstawa udzielenia gwarancji:

Podstawą uznania reklamacji w ramach gwarancji jest prawidłowo wypełniona przez sprzedawcę, oficjalna karta gwarancyjna Bosch wraz z dowodem zakupu elektronarzędzia (faktura lub paragon).

W przypadku przedłużonej 36-miesięcznej gwarancji na narzędzia z linii Bosch Niebieski i Bosch Zielony dodatkowo wymagany jest certyfikat rejestracji narzędzia.

Zgłoszenie gwarancyjne:

Naprawy gwarancyjne na terenie Polski wykonywane są wyłącznie przez Centralny serwis elektronarzędzi Bosch. W przypadku stwierdzenia wady narzędzie wraz z wymienionymi wyżej dokumentami należy przekazać do punktu sprzedaży lub przesłać (na koszt i ryzyko odbiorcy) poprzez zlecenie naprawy online www.bosch-pt.pl zakładka Serwis lub <https://dhl24.com.pl/serwis/bosch.html> lub telefonicznie DHL EXPRESS tel.: 42 6 345 345.

Adres wysyłki:

CENTRALNY SERWIS ELEKTRONARZĘDZI
ul. Szyszkowa 35/37; 02-285 Warszawa

Informacje o naprawach:

email: bsc@pl.bosch.com

tel.: (22) 715 44 50, fax: (22) 715 44 40

Informacje dodatkowe:

Gwarancja ta jest oferowana dodatkowo i nie ogranicza praw określonych przez obecne i przyszłe ustawy. W szczególności nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień wynikających z tytułu przepisów o rękojmi za wady fizyczne rzeczy.

Rozszerzona 36-miesięczna gwarancja na narzędzia, przyrządy pomiarowe, narzędzia ogrodowe z linii Bosch Niebieski i Bosch Zielony obowiązuje w całej Europie.



BOSCH

Technologia bliżej nas



Instrukcja obsługi centralnego systemu gwarancji

Wszystko w Twoich rękach. Bosch Professional.

Rejestracja nowego użytkownika,
rejestracja narzędzi i przedłużenie
gwarancji.

Rejestracja nowego użytkownika w systemie gwarancji.

- 1 Aby zarejestrować nowe konto w systemie gwarancji centralnej należy wejść na stronę Internetową: <https://webapp.bosch.de/warranty/locale.do>
A następnie z listy rozwijanej wybrać kraj (Poland). Po wybraniu kraju, język strony automatycznie zmieni się (w naszym przypadku na język polski).
Następnie należy kliknąć na przycisk „Przejdź do rejestracji”.

Wybierz kraj:
Polska

Logowanie
Nazwa użytkownika (lub adres e-mail)
Hasło
> Nie pamiętam hasła
Logowanie

Informacje dla dystrybutorów
Proszę skorzystać z Extranetu Bosch dla dystrybutorów, aby się zalogować.

Nasza obietnica serwisowa dotycząca elektronarzędzi profesjonalnych
Zarejestruj teraz!
Przejdź do rejestracji

3 lata gwarancji na narzędzia
2 lata serwisu Premium na akumulatory
Professional Service
BOSCH

Przedłuż gwarancję na elektronarzędzia. Skorzystaj z gwarancji serwisowej na akumulatory.
Elektronarzędzia, akumulatory litowo-jonowe i ładowarki Bosch Professional spełniają najwyższe wymagania jakościowe. Dlatego oferujemy Ci specjalny pakiet serwisowy

- 3-letnia gwarancja na elektronarzędzia: obejmuje wszystkie profesjonalne elektronarzędzia i przyrządy pomiarowe linii niebieskiej. Więcej informacji można znaleźć w **warunkach gwarancji**
- 2-letnia gwarancja serwisowa na akumulatory: obejmuje wszystkie akumulatory litowo-jonowe oraz pasujące do nich ładowarki Bosch linii niebieskiej. Więcej informacji można znaleźć w **warunkach uczestnictwa**.

Warunek przedłużenia 3-letniej gwarancji na narzędzia i 2-letniej gwarancji serwisowej na akumulatory

- Rejestracja w ciągu 4 tygodni od zakupu. Warunki gwarancji lub gwarancji serwisowej zaczynają obowiązywać od dnia zakupu. Więcej informacji można znaleźć w warunkach gwarancji lub warunkach uczestnictwa.

Zarejestruj teraz – Zobacz, jak to zrobić

- 1 Utwórz konto użytkownika
- 2 Zarejestruj
- 3 Certyfikat / Potwierdzenie

Przejdź do rejestracji

- 2 Po przejściu do strony rejestracji należy uzupełnić informacje w trzech zakładkach: Dane logowania, Dane osobowe oraz Dane ogólne.
Z listy rozwijanej wybrać należy grupę użytkownika, po wybraniu pojawią się dodatkowe pola, w których należy podać dane niezbędne do późniejszego logowania się na stronie.

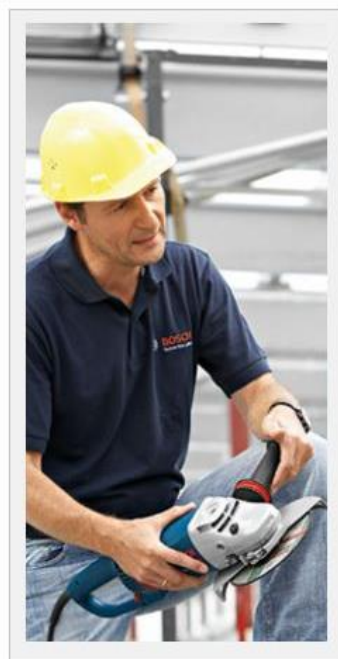
Dane logowania Dane osobowe Dane ogólne

Twoja rejestracja
Indywidualne konto użytkownika umożliwi Ci wygodne zarejestrowanie nowych narzędzi Bosch oraz zarządzanie certyfikatami gwarancji. Aby założyć konto, proszę wprowadzić swój adres e-mail. Adres e-mail będzie także Twoją nazwą użytkownika. Hasło może być dowolne, jednak musi ono zawierać co najmniej 6 znaków i nie może zawierać znaków specjalnych.

Proszę wprowadzić swoje dane logowania:

Do której grupy użytkowników należysz?:
Proszę wybrać
Użytkownik indywidualny
Użytkownik profesjonalny
Powrót do strony głównej Przejdź do kroku 2

- 4** W kolejnej zakładce użytkownik profesjonalny musi podać kilka dodatkowych informacji o swojej firmie, natomiast użytkownik indywidualny – o sobie. Po wypełnieniu wszystkich obowiązkowych pól należy zakończyć rejestrację.



Dane logowania Dane osobowe **Dane ogólne**

Rejestracja dla użytkowników profesjonalnych

Prosimy o uzupełnienie kilku dodatkowych danych w celu zakończenia rejestracji. Dziękujemy za pomoc!

W jakiej branży działa Twoja firma?*

Proszę wybrać

Ilu pracowników zatrudnia Twoja firma?

1-4 5-9 10-19 20-49 50-99 >=100

Ile elektronarzędzi ogółem posiada Twoja firma?

0-19 20-49 50-99 >=100

Ile elektronarzędzi Bosch posiadasz w swojej kolekcji?

0% 1%-25% 26%-50% 51%-75% 76%-100%

Pola oznaczone * są obowiązkowe.

[Powrót](#) [Zakończ rejestrację](#)



Dane logowania Dane osobowe **Dane ogólne**

Rejestracja dla użytkowników indywidualnych

Prosimy o uzupełnienie kilku dodatkowych danych w celu zakończenia rejestracji. Dziękujemy za pomoc!

Z jakimi materiałami masz najczęściej do czynienia?

Drewno Metal Kamień Na równi drewno, metal i kamień

Pola oznaczone * są obowiązkowe.

[Powrót](#) [Zakończ rejestrację](#)

- 5** Po kliknięciu na przycisk „zakończ rejestrację” nastąpi przekierowanie do strony końcowej z potwierdzeniem zakończenia rejestracji. Należy, zgodnie z instrukcją, czekać na e-mail z linkiem aktywacyjnym.



Rejestracja została zakończona.

Rejestracja została zakończona pomyślnie. Jednak zanim zarejestrujesz narzędzia, musisz potwierdzić swój adres e-mail. W ciągu kilku minut na Twój adres e-mail zostanie przesłane potwierdzenie z Twoimi danymi dostępu oraz linkiem aktywacyjnym.


Proszę kliknąć link, aby dokonać aktywacji. Będziesz wtedy mógł zalogować się i zarejestrować swoje elektronarzędzia.

[Powrót do strony głównej](#)

- 6 Na skrzynkę mailową podaną w trakcie rejestracji przyjdzie e-mail z linkiem aktywacyjnym. Po kliknięciu w niego zostanie otworzona nowa strona potwierdzająca aktywację profilu użytkownika.



Logowanie

Nazwa użytkownika (lub adres e-mail) 

Hasło

> Nie pamiętam hasła

Logowanie

Informacje dla dystrybutorów
Proszę skorzystać z Extranetu Bosch dla dystrybutorów, aby się zalogować.

Witamy w firmie Bosch!

Twoja rejestracja została zakończona pomyślnie. Od teraz możesz używać swojego osobistego konta użytkownika, aby rejestrować nowe narzędzia Bosch w celu przedłużenia gwarancji oraz w wygodny sposób zarządzać certyfikatami.

Rejestracja narzędzi i przedłużanie gwarancji

- 1 Po pomyślnym zakończeniu rejestracji można zalogować się na nowo utworzone konto, używając danych podanych w trakcie rejestracji. Ze strony, która pojawi się po zalogowaniu można przejść do rejestracji nowego narzędzia oraz do przeglądu już zarejestrowanych produktów. W przypadku nowych użytkowników, wybieramy opcję pierwszą „Zarejestruj nowe narzędzie”.

> Start

> Przegląd

> Zarejestruj nowe narzędzie

> Warunki 3-letniej gwarancji

> 2-letnia gwarancja serwisowa na akumulatory – Warunki uczestnictwa

Witamy!

Tutaj możesz przedłużyć gwarancję posiadanych elektronarzędzi, akumulatorów litowo-jonowych, ładowarek i systemu FlexiClick firmy Bosch

Rejestracja

Tutaj możesz zarejestrować swoje elektronarzędzia, akumulatory litowo-jonowe, ładowarki lub system FlexiClick

[Zarejestruj nowe narzędzie](#)

Przegląd

Tutaj możesz zobaczyć listę wszystkich zarejestrowanych narzędzi i pobrać istniejące certyfikaty.

[Przejdź do przeglądu](#)

TEST

> Dane osobowe

> Wyloguj

- 2 Po przejściu do zakładki rejestracji produktów wybieramy interesującą nas grupę narzędzi.

Rejestracja

Proszę przestrzegać następujących punktów, aby prawidłowo zarejestrować produkt

- Proszę odczytać wszystkie dane z urządzenia, akumulatora lub ładowarki (o ile nie podano inaczej) i zwrócić uwagę na kompletność danych.
- Dane na urządzeniu, akumulatorze lub ładowarce muszą zgadzać się z danymi na dowodzie zakupu.
- Rejestracja musi zostać przeprowadzona w ciągu czterech tygodni od daty zakupu.
- Obowiązują warunki 3-letniej gwarancji i 2-letniej gwarancji serwisowej na akumulatory.

Co chcesz zarejestrować?



> Elektronarzędzie sieciowe i technika pomiarowa



> Narzędzie akumulatorowe z technologią litowo-jonową (z/bez akumulatora/ładowarki)



> Narzędzie akumulatorowe z technologią niklową



> Akumulator/ładowarka Li-Ion



> Wiertarko-wkrętarka akumulatorowa GSR 14,4/18 V-EC FC2 z systemem FlexiClick

A Elektronarzędzie sieciowe i technika pomiarowa

Aby zarejestrować nowe narzędzie należy wypełnić wszystkie pola zgodnie z instrukcją. W przypadku wątpliwości co dokładnie należy wpisać w danych polach, należy kliknąć na znak zapytania. Wyświetlona zostanie instrukcja jak i gdzie znaleźć potrzebną informację.

Pojedyncza rejestracja Rejestracja wielu produktów

Szczegółowe informacje dotyczące identyfikacji urządzenia

Numer katalogowy: ?

Oznaczenie narzędzia: ?

Numer seryjny: ?

Data zakupu:

[Powrót](#) [Zarejestruj produkt](#)

W przypadku rejestracji kilku narzędzi z tej samej grupy można skorzystać z opcji „Rejestracja wielu produktów”.

Pojedyncza rejestracja Rejestracja wielu produktów

Szczegółowe informacje dotyczące identyfikacji urządzeń

?

#	Numer katalogowy	Oznaczenie narzędzia	Numer seryjny	Data zakupu
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="Proszę wybrać"/> ?
2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="Proszę wybrać"/> ?
3	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="Proszę wybrać"/> ?
4	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="Proszę wybrać"/> ?
5	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="Proszę wybrać"/>

> [Dodaj więcej wierszy](#)

[Powrót](#) [Zarejestruj narzędzia](#)

Po wpisaniu wszystkich informacji i kliknięciu na „Zarejestruj produkt/narzędzia” użytkownikowi zostaje wyświetlone potwierdzenie rejestracji wraz z certyfikatami w wersji PDF do pobrania.

B Narzędzie akumulatorowe z technologią litowo-jonową (z/bez akumulatora/ładowarki)

Rejestracja narzędzi akumulatorowych z technologią litowo-jonową przebiega analogicznie do elektronarzędzi sieciowych.

Należy uzupełnić informacje o narzędziu, a w przypadku zakresu dostawy obejmującego także akumulator i ładowarkę – również o nich.

Pojedyncza rejestracja Rejestracja wielu produktów

Szczegóły identyfikacji narzędzia litowo-jonowego

Numer katalogowy:	<input type="text"/>	?
Oznaczenie narzędzia:	<input type="text"/>	?
Numer seryjny:	<input type="text"/>	?
Data zakupu:	<input type="text" value="Proszę wybrać"/>	?

Szczegóły identyfikacji akumulatora litowo-jonowego

Oznaczenie akumulatora*:	<input type="text" value="Proszę wybrać"/>	?
Numer akumulatora:	<input type="text" value="2 607 33"/>	?
Numer seryjny*:	<input type="text"/>	?

[+ Zarejestruj inny akumulator litowo-jonowy](#)

Szczegóły identyfikacji ładowarki litowo-jonowej

Oznaczenie ładowarki*:	<input type="text" value="Proszę wybrać"/>	?
Numer ładowarki*:	<input type="text"/>	?
Rok produkcji*:	<input type="text" value="Proszę wybrać"/>	?

Proszę sprawdzić, czy wprowadzone dane są prawidłowe. Zastrzegamy sobie prawo odmowy wykonania usługi serwisowej, jeśli podane informacje będą niekompletne lub nie będą zgodne z informacjami na akumulatorze lub ładowarce.

[Powrót](#) [Zarejestruj](#)

Także w tym przypadku istnieje możliwość rejestracji wielu produktów na raz. Należy w tym celu przejść do zakładki „Rejestracja wielu produktów”, uzupełnić informację o pierwszym zestawie, a następnie w zależności od posiadanych produktów kliknąć na „+Zarejestruj inny akumulator litowo-jonowy” lub na „+Zarejestruj inny zestaw i zaimportuj dane”.

Pojedyncza rejestracja Rejestracja wielu produktów

Szczegółowe informacje dotyczące identyfikacji akumulatora litowo-jonowego/ładowarki

Narzędzie litowo-jonowe 1

Oznaczenie produktu: Numer katalogowy: Data zakupu: Numer seryjny:

Akumulator 1/1

Oznaczenie akumulatora: Numer akumulatora: Numer seryjny:

[+ Zarejestruj inny akumulator litowo-jonowy](#)

Ładowarka

Oznaczenie ładowarki: Numer ładowarki: Rok produkcji:

[+ Zarejestruj inny zestaw i zaimportuj dane](#)

Proszę sprawdzić, czy wprowadzone dane są prawidłowe. Zastrzegamy sobie prawo odmowy wykonania usługi serwisowej, jeśli podane informacje będą niekompletne lub nie będą zgodne z informacjami na akumulatorze lub ładowarce.

[Powrót](#) [Zarejestruj](#)

C Narzędzie akumulatorowe z technologią niklową

Rejestracja zarówno pojedynczego, jak i grupy narzędzi akumulatorowych z technologią niklową, przebiega tak samo jak w przypadku narzędzi sieciowych.

Pojedyncza rejestracja Rejestracja wielu produktów

Szczegółowe informacje dotyczące identyfikacji urządzenia

Numer katalogowy:	<input type="text"/>	?
Oznaczenie narzędzia:	<input type="text"/>	?
Numer seryjny:	<input type="text"/>	?
Data zakupu:	Proszę wybrać	▼

[Powrót](#) [Zarejestruj produkt](#)

D Akumulator/ładowarka Li-Ion

W przypadku rejestracji akumulatorów i ładowarek Li-Ion należy wybrać odpowiedni numer katalogowy z listy rozwijanej.

Pojawią się dodatkowe pola do wypełnienia, które różnić się będą w zależności od posiadanego zestawu.

Pojedyncza rejestracja Rejestracja wielu produktów

Rejestracja: Akumulator/ładowarka Li-Ion

Numer katalogowy*:	Proszę wybrać	▼	?
Data zakupu:	Proszę wybrać	▼	

Proszę sprawdzić, czy wprowadzone dane są prawidłowe. Zastrzegamy sobie prawo odmowy wykonania usługi serwisowej, jeśli podane informacje będą niekompletne lub nie będą zgodne z informacjami na akumulatorze lub ładowarce.

[Powrót](#)

Pojedyncza rejestracja

Rejestracja wielu produktów

Rejestracja: Akumulator/ładowarka Li-Ion

Numer katalogowy*: 0.615.990.FJ5

Data zakupu: Proszę wybrać

Oznaczenie ładowarki*: AL 1860 CV

Numer ładowarki*: 2 607 225 321

Rok produkcji*: Proszę wybrać

Oznaczenie akumulatora*: 18V - 3,0Ah

Numer akumulatora*: 2 607 33 6 235

Numer seryjny*:

Oznaczenie akumulatora*: 18V - 3,0Ah

Numer akumulatora*: 2 607 33 6 235

Numer seryjny*:

Proszę sprawdzić, czy wprowadzone dane są prawidłowe. Zastrzegamy sobie prawo odmowy wykonania usługi serwisowej, jeśli podane informacje będą niekompletne lub nie będą zgodne z informacjami na akumulatorze lub ładowarce.

Powrót

Zarejestruj

E Wiertarko-wkrętarka akumulatorowa GSR 14,4/18 V-EC FC2 z systemem FlexiClick

Rejestrując GSR 14,4/18 V-EC FC2 z systemem FlexiClick również należy wybrać odpowiedni model z listy rozwijanej, a następnie uzupełnić pola, które pojawią się poniżej.

Pojedyncza rejestracja

Rejestracja wielu produktów

Rejestracja: system FlexiClick

Numer katalogowy*: Proszę wybrać

Data zakupu*: Proszę wybrać

Proszę sprawdzić ponownie, czy wprowadzone dane są poprawne. Zastrzegamy sobie prawo odrzucenia zapytań serwisowych w przypadku niekompletnych danych lub danych niezgodnych z zarejestrowanym urządzeniem.

Powrót

Pojedyncza rejestracja

Rejestracja wielu produktów

Rejestracja: system FlexiClick

Numer katalogowy*: 0.601.9E1.000 ?

Data zakupu*: 2016-09-25

Wiertarko-wkrętarka

Oznaczenie narzędzia*: GSR 14,4V-EC FC2 ?

Numer katalogowy*: 3 601 JE1 000 ?

Numer seryjny*: ?

Wymienny uchwyt 1/4

Oznaczenie wymiennego uchwyty*: GFA FC2 ?

Numer katalogowy odpowiedniej wkrętarki*: Proszę wybrać ?

Wymienny uchwyt 2/4

Oznaczenie wymiennego uchwyty*: GWA FC2 ?

Numer katalogowy odpowiedniej wkrętarki*: Proszę wybrać ?

Wymienny uchwyt 3/4

Oznaczenie wymiennego uchwyty*: GEA FC2 ?

Numer katalogowy odpowiedniej wkrętarki*: Proszę wybrać ?

Wymienny uchwyt 4/4

Oznaczenie wymiennego uchwytu*: ?

Numer katalogowy odpowiedniej wkrętarki*: ?

Ładowarka

Oznaczenie ładowarki*: ?

Numer ładowarki*: ?

Rok produkcji*: ?

Oznaczenie akumulatora*: ?

Numer akumulatora*: ?

Numer seryjny*: ?

Oznaczenie akumulatora*: ?

Numer akumulatora*: ?

Numer seryjny*: ?

Proszę sprawdzić ponownie, czy wprowadzone dane są poprawne. Zastrzegamy sobie prawo odrzucenia zapytań serwisowych w przypadku niekompletnych danych lub danych niezgodnych z zarejestrowanym urządzeniem.

[Powrót](#)

[Zarejestruj](#)

Robert Bosch Sp. z o.o.
Dział Elektronarzędzi
Ul. Jutrzenki 105
02-231 Warszawa
www.bosch-professional.pl
tel. + 0 801 100 900

Centralny serwis elektronarzędzi Bosch
Ul. Szyszkowa 35/37
02-285 Warszawa
Tel. 22 715 44 50, 22 715 44 60
e-mail: bsc@pl.bosch.com

		Professional Service
3 lata gwarancji na urządzenia	2 lata serwisu Premium na akumulatory	 BOSCH

3 lata gwarancji na wszystkie profesjonalne elektronarzędzia linii niebieskiej.
2 lata serwisu Premium na wszystkie akumulatory litowo-jonowe i ładowarki do profesjonalnych elektronarzędzi linii niebieskiej. Urządzenia należy zarejestrować w ciągu 4 tygodni od daty zakupu na stronie:
www.bosch-professional.com/warranty